**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Светлогорск

**Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Палитра-Тур» (ООО «Туристическая компания «Палитра-Тур»),** именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Кузьменко Наталии Леонидовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, **и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании Устава,** именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно Приложению 2 (далее – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

2.2. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_**\_\_**\_человек.

2.4. Минимальное количество человек, определённое туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет \_\_\_\_ человек.

2.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

1. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРА**

3.1. **Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей \_\_ копеек). Без НДС согласно подп. 3.12 п. 3 ст. 286 НК РБ.**

3.2. **Оплата стоимости заказанного тура осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

3.3. Не позднее 3-х дней после окончания заказанного тура Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный акт выполненных работ в 2-х экземплярах.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель имеет право на:

4.1.1 получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.1.2 возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.1.3 в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков;

4.1.4 расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты туристических услуг.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1 предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

4.2.2 провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

4.2.3 своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

4.2.4 предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

4.2.5 обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

4.2.6 возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;

4.2.7 при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором;

4.2.8 в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

4.2.9 исполнять условия настоящего договора.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1 требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;

4.3.2 на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.3.3 на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

4.3.4 в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по данному договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1 ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с абзацем вторым пункта 4.2 настоящего договора;

4.4.2 своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.4.3 возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора.

4.4.4 исполнять условия настоящего договора;

4.4.5 обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

4.4.6 своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

4.4.7 соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

4.4.8 бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

4.4.9 соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

4.4.10 соблюдать правила личной безопасности;

4.4.11 рассматривать все приложения к настоящему договору неотъемлемыми его частями.

1. **ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

5.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

5.3.1 Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков;

5.3.2 Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за:

6.4.1неправильность оформления паспортов туристов;

6.4.2 действия/бездействия не зависящие от его воли, а также за последствия, наступившие в результате данных действий (бездействий) (изменения в графике работы транспорта, отказ в оформлении и выдаче виз уполномоченными дипломатическими службами зарубежных государств и т.д.), за действия (бездействия) пограничной, таможенной, регистрационной служб аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов, являющиеся причиной неисполнения обязательств по настоящему договору;

6.4.3 утрату Заказчиком багажа, вещей, документов и денежных средств (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

6.4.4 опоздание Заказчика к прохождению таможенного контроля, регистрации и посадке на транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия; опоздание или неявка к месту сбора при трансферах;

6.4.5 изменение программы туристического путешествия либо его отмены, по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая простой транспорта на границах и таможенном контроле, пробки на дорогах;

6.4.6 действия/бездействия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания, либо транзитной страны, включая миграционные службы;

6.4.7 технические поломки и повреждения транспортных средств, отмену, задержку и перенос рейсов, в том числе в случае переноса времени вылета, задержки, изменения даты или отмены вылета, закрытие аэропортов, вокзалов, отмену транспортного сообщения;

6.4.8 нарушения Заказчиком правил проезда, провоза или регистрации багажа, причинения ущерба имуществу авиаперевозчика, нарушения правил проживания в гостинице, несоблюдение законодательства страны пребывания либо транзитной страны, нарушения других правил общественного поведения;

6.4.9 действия/бездействия перевозчика или лиц, с которыми Заказчик вступает в отношения во время туристического путешествия;

6.4.10 неправильность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

6.4.11 за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине Заказчика;

6.4.12 за случаи нарушения Заказчиком законодательства страны пребывания, депортации или снятия его и следующего с ним лицами с рейса таможенными или пограничными службами;

6.4.13 за негативные последствия услуг, приобретенных Заказчиком не у принимающей стороны Исполнителя в стране отдыха;

6.4.14 за любые самостоятельные изменения Заказчиком программы туристического путешествия, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы, трансферов и т.д.);

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

7.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:  ООО «Туристическая компания «Палитра Тур»  р/с BY97BPSB30123089770119330000  в ОАО «БПС-Сбербанк»  Доп. офис № 333 г. Светлогорск  Код банка BPSBBY2X УНП 491270577  [palitra-sv@mail.ru](mailto:palitra-sv@mail.ru)  +375445995122  +375 2342 2 02 22  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Л. Кузьменко | ЗАКАЗЧИК:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта проведен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись Заказчика)

Приложение 1

к договору оказания туристических услуг

№  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

г. Светлогорск

**Программа туристического путешествия**

|  |  |
| --- | --- |
| Туристические услуги (перечень и характеристика) |  |
| Маршрут туристического путешествия |  |
| Сроки |  |
| Услуга по перевозке |  |
| Дата и время отправления |  |
| Дата и время прибытия |  |
| Услуга по размещению |  |
| Экскурсии |  |
| Услуга по питанию |  |
| Медицинская страховка |  |
| Визовая поддержка |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ:  ООО «Туристическая компания «Палитра Тур»  р/с BY97BPSB30123089770119330000  в ОАО «БПС-Сбербанк»  Доп. офис № 333 г. Светлогорск  Код банка BPSBBY2X УНП 491270577  [palitra-sv@mail.ru](mailto:palitra-sv@mail.ru)  +375445995122  +375 2342 2 02 22  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Л. Кузьменко | ЗАКАЗЧИК:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

Приложение 2

к договору оказания туристических услуг

№  \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Подразделение | Таб.№ | Ф.И.О. |
|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Л. Кузьменко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_