

**ПРОГРАММА КУРСА «СПЕЦИАЛИСТ ПО ТУРИЗМУ»**  
(8 занятий онлайн 3 ак. часа, 4 занятия офлайн по 3 ак. часа)  
1 ак.ч. – 40 мин.

**Даты: 01.11.2022 – 27.11.2022**

Теория онлайн: вторник, четверг

Практика офлайн: суббота

**Теоретические занятия**

**01.11.22 Занятие 1.** Понятийный аппарат в туризме. Туризм: нормативно-правовое регулирование. Понятие туроператорской и турагентской деятельности. Основные туроператоры в Республике Беларусь. Системы бронирования туроператоров (общая информация). Поиск туров TEZ TOUR.

**03.11.2022 Занятие 2.** Египет. Основные курорты и отельная база. Особенности продажи направления. Экскурсионная программа. Система бронирования ANEX TOUR.

**08.11.2022 Занятие 3.** Договоры в сфере туризма: форма договора. Оформление дополнительных соглашений, аннуляций и т.д. Особенности въезда в страны. Выдача пакета документов туристу. Страхование.

**10.11.2022 Занятие 4.** ОАЭ. Основные курорты и отельная база. Особенности продаж направления. «Помощники» специалиста по туризму: qui-quo (возможности), cgm-система, генераторы поиска туров, рассылки. Система бронирования CORAL TRAVEL.

**15.11.2022 Занятие 5.** Турция. Основные курорты и отельная база. Особенности продажи направления. Системы бронирования CORAL TRAVEL, FUNSUN

**17.11.2022 Занятие 6.** Скрипты в туризме (продажи в офисе, по телефону, онлайн). Установление контакта с клиентом, работа с возражениями, закрытие сделки, основы сервисного обслуживания в туризме.

**22.11.2022 Занятие 7.** Грузия. Основные курорты и отельная база. Особенности продажи направления. Система бронирования на Мастер-Тур (Интерсити, Аэротрэвел, Аэробелсервис, Тайм Вояж, Ростинг)

**24.11.2022 Занятие 8.** Автобусные туры: калькуляция и особенности продаж. Итоговая сессия вопросов и ответов. Тестирование.

**Практические занятия:**

**05.11.2022 (возможен перенос) Занятие 1.** Учимся работать с онлайн системами бронирования туроператоров.

**12.11.2022 Занятие 2.** Подбор туров в Египет и ОАЭ. Формируем красивые подборки в qui-quo .

**19.11.2022 Занятие 3.** Учимся работать с клиентом в офисе и онлайн. Подбор тура по скрипту. Выдача документов.

**26.11.2022 Занятие 4.** Как успешно пройти собеседование в турагентство (практические советы). Итоговое занятие по подбору тура по всем направлениям.

**27.11.2022 *Итоговая экскурсия и вручение сертификатов. Музейный комплекс «Дудутки» (Пуховичский р-н). Возможна замена экскурсии на равнозначную по стоимости.***

**Стоимость:**

**онлайн 299 руб. (24 ак.ч.)**

**8 теоретических онлайн занятий в ZOOM**

**онлайн + офлайн 549 руб. (36 ак. ч.)**

**8 теоретических онлайн занятий в ZOOM и 4 практических занятия (на выбор в офисах Гомель или Светлогорск) + экскурсия в музейный комплекс «Дудутки» (проезд Минск-Дудутки-Минск, экскурсия по музейному комплексу, обед).**