

ПРОГРАММА КУРСА «СПЕЦИАЛИСТ ПО ТУРИЗМУ»
(8 занятий онлайн 3 ак. часа, 4 занятия офлайн по 3 ак. часа)
1 ак.ч. – 40 мин.

Даты: 01.11.2022 – 27.11.2022

Теория онлайн: вторник, четверг

Практика офлайн: суббота

Теоретические занятия

01.11.22 Занятие 1. Понятийный аппарат в туризме. Туризм: нормативно-правовое регулирование. Понятие туроператорской и турагентской деятельности. Основные туроператоры в Республике Беларусь. Системы бронирования туроператоров (общая информация). Поиск туров TEZ TOUR.

03.11.2022 Занятие 2. Египет. Основные курорты и отельная база. Особенности продажи направления. Экскурсионная программа. Система бронирования ANEX TOUR.

08.11.2022 Занятие 3. Договоры в сфере туризма: форма договора. Оформление дополнительных соглашений, аннуляций и т.д. Особенности въезда в страны. Выдача пакета документов туристу. Страхование.

10.11.2022 Занятие 4. ОАЭ. Основные курорты и отельная база. Особенности продаж направления. «Помощники» специалиста по туризму: qui-quo (возможности), cgm-система, генераторы поиска туров, рассылки. Система бронирования CORAL TRAVEL.

15.11.2022 Занятие 5. Турция. Основные курорты и отельная база. Особенности продажи направления. Системы бронирования CORAL TRAVEL, FUNSUN

17.11.2022 Занятие 6. Скрипты в туризме (продажи в офисе, по телефону, онлайн). Установление контакта с клиентом, работа с возражениями, закрытие сделки, основы сервисного обслуживания в туризме.

22.11.2022 Занятие 7. Грузия. Основные курорты и отельная база. Особенности продажи направления. Система бронирования на Мастер-Тур (Интерсити, Аэротрэвел, Аэробелсервис, Тайм Вояж, Ростинг)

24.11.2022 Занятие 8. Автобусные туры: калькуляция и особенности продаж. Итоговая сессия вопросов и ответов. Тестирование.

Практические занятия:

05.11.2022 (возможен перенос) Занятие 1. Учимся работать с онлайн системами бронирования туроператоров.

12.11.2022 Занятие 2. Подбор туров в Египет и ОАЭ. Формируем красивые подборки в qui-quo .

19.11.2022 Занятие 3. Учимся работать с клиентом в офисе и онлайн. Подбор тура по скрипту. Выдача документов.

26.11.2022 Занятие 4. Как успешно пройти собеседование в турагентство (практические советы). Итоговое занятие по подбору тура по всем направлениям.

27.11.2022 *Итоговая экскурсия и вручение сертификатов. Музейный комплекс «Дудутки» (Пуховичский р-н). Возможна замена экскурсии на равнозначную по стоимости.*

Стоимость:

онлайн 299 руб. (24 ак.ч.)

8 теоретических онлайн занятий в ZOOM

онлайн + офлайн 549 руб. (36 ак. ч.)

8 теоретических онлайн занятий в ZOOM и 4 практических занятия (на выбор в офисах Гомель или Светлогорск) + экскурсия в музейный комплекс «Дудутки» (проезд Минск-Дудутки-Минск, экскурсия по музейному комплексу, обед).